

ISSN 2307-1125

**МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**
«Ассоциация
работников
социальных служб»

**ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ
ЖУРНАЛ
СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ**

2

**МОСКВА
2017**

**СОТРУДНИЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ, ОБЩЕСТВЕННЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ, РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТЕЙ КАК ГЛАВНЫЙ
РЕСУРС В СОХРАНЕНИИ СЕМЬИ ДЛЯ РЕБЕНКА**

Т. Л. Индейкина, А. И. Зырянова А. И.

Индейкина Татьяна Леонидовна — директор государственного казенного учреждения Пермского края социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Пермь.

Контактный адрес: admin@srcnperm.ru

Зыряна Алла Иосифовна — заместитель директора государственного казенного учреждения Пермского края социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», руководитель АНО «Центр социальных технологий «Радуга», г. Пермь.

Контактный адрес: alla.zyrina@mail.ru

В статье представлен совместный практический опыт автономной некоммерческой организации «Центр социальных технологий «Радуга», государственного казенного учреждения Пермского края социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми и некоммерческого благотворительного фонда «Дедморозим» по организации социально-реабилитационной работы с семьями на примере реализации проекта «Общественный наставник (ментор)». Рассмотрена актуальность реализованных мероприятий проекта, изложены этапы работы, целевая группа, а так же полученные результаты.

Ключевые слова: общественный наставник (ментор); волонтер; реабилитационная работа; помогающие специалисты; индивидуальная программа реабилитации; сохранение семьи; некоммерческая организация.

**THE COOPERATION OF GOVERNMENT, NGOS, PARENTS AND CHILDREN AS
THE MAIN RESOURCE IN THE PRESERVATION OF FAMILY FOR A CHILD**

T. L. Indeycina, A. I. Zyrina

Indeycina Tatyana Leonidovna — the Director of the state institution of the Perm region social services "Social rehabilitation center for minors", Perm.

Contact address: admin@srcnperm.ru

Zyrina Alla Iosifovna — Deputy Director of the state institution of the Perm region social services "Social rehabilitation center for minors", the head of ANO "Center of social technologies "Rainbow" Perm.

Contact address: alla.zyrina@mail.ru

The article presents a joint practical experience the Autonomous nonprofit organization "Center of social technologies "Rainbow" state institution of the Perm region social services "Social rehabilitation center for minors".

in Perm and non-commercial charitable Fund "Dedmoroz" on the organization of rehabilitation work with families on the example of realization of the project "Public mentor (mentor)". Considers the relevance of implemented activities of the project, outlined the stages of work, the task force, as well as the results obtained.

Key words: public mentor (mentor); volunteer; rehabilitation work; helping professionals; an individual program of rehabilitation; family preservation; non-profit organization.

В современных условиях России государственные учреждения и общественные организации, занимающиеся оказанием помощи семьям, начинают применять на практике новые формы работы. Поиск этих форм продиктован тем, что все чаще происходят случаи, когда ребенок, успешно прошедший реабилитацию в государственных учреждениях, возвращается в семью, так же прошедшую реабилитацию, но с потенциально обратимыми условиями жизненной ситуацией. И в случае каких-либо жизненных неудач семья снова может начать «пасовать» перед трудностями, а дети остаются без должной заботы и поддержки, и вновь попадают в государственные учреждения.

Поэтому очень важно, чтобы помощь таким семьям оказывали не только государственные учреждения, но и общественные организации и волонтеры. Именно представители общественных организаций и волонтеры становятся неким «социальным подспорьем» для семьи и дают возможность ребенку жить и воспитываться в своей семье. Создание условий для близкого, доверительного общения семьи и помогающего взрослого, получение безусловной поддержки и помощи является гарантом эффективной реабилитации семьи.

Одной из таких форм работы с семьей стал совместный проект автономной некоммерческой организации «Центр социальных технологий «Радуга», государственного казенного учреждения Пермского края социального обслуживания населения «Социально-реабилитационного для несовершеннолетних» г. Перми и НБФ «Дедморозим» — «Общественный наставник (ментор)».

Этот проект позволил детям и их семьям найти поддерживающего взрослого. И стал основой для возникновения длительных доверительных отношений между семьей и ментором. Создание, поддержка и развитие

таких отношений позитивно изменяет жизнь самого ребенка и увеличивает жизнеспособность семьи несовершеннолетнего. А так же дает возможность добровольцам с активной жизненной позицией реализовать свой потенциал и стать профессионально подготовленным ментором.

В проекте было решено ввести для наставника термин «ментор» — менее формальный и не нагруженный смысловой условностью. «Ментор» — персонаж древнегреческой мифологии с острова Итаки, друг Одиссея, который, отправляясь в Трою, поручил Ментору заботы о доме и хозяйстве. Он же был воспитателем сына Одиссея. Имя «Ментор» часто употребляется как нарицательное — в качестве наставника или руководителя юношества.

Общественный наставник (ментор) в проекте — это доброволец, представитель общественной некоммерческой организации, прошедший специальную подготовку, оказывающий необходимую помощь семье несовершеннолетнего, помещенного в СРЦН или бывшего воспитанника СРЦН. Что же входит в основную деятельность ментора?

По сути, волонтер, работающий с конкретной семьей — это, в первую очередь, помогающий специалист, который вооружен знаниями о семье и проблемах, препятствующих ее нормальному функционированию. Он может поделиться с семьей своими житейскими навыками по ведению хозяйства, преодолению жизненных трудностей. Очень часто он может помочь в планировании бюджета и отдыха. И, в тоже время, ментор не является представителем государственного учреждения, поэтому семья не испытывает чувства опасности и тревоги по отношению к нему. Именно это факт дает хорошую почву для выстраивания доверительных, конструктивных отношений, что положительно влияет

и на всю совместную работу семьи и ментора по выходу из кризисной ситуации.

В процессе реализации проекта решались следующие задачи:

- формирование института общественных наставников (менторов), с целью оказания поддержки семье несовершеннолетнего, помещенного в СРЦН, и создания условий для его возвращения в кровную семью;
- оказание помощи родителям или иным законным представителям в повышении жизнестойкости семейной системы;
- взаимодействие с воспитанниками и выпускниками СРЦН для расширения представлений о формах и способах взаимодействия с обществом.

Изначально была определена целевая группа проекта — это семьи с несовершеннолетними, помещенными в СРЦН с перспективой возвращения в кровную, либо замещающую семью или с бывшими воспитанниками СРЦН, возвращенными в кровную семью и нуждающимися в социальной поддержке.

В начале проекта представители АНО ЦСТ «Радуга» совместно со специалистами СРЦН пригласили для участия в нем три многодетные семьи. С семьями были заключены трехсторонние соглашения. Участники соглашения о сотрудничестве — государственное учреждение, ментор и члены семьи. В соглашении были прописаны обязательства сторон и определены сроки их реализации.

Все три семьи были с высокими рисками ограничения в родительских правах и общей проблемой, которая заключалась в ненадлежащих условиях проживания для детей. Жилые помещения нуждались в ремонте, не хватало постельных принадлежностей, мебели. Родители, являлись выпускниками детских домов, имели низкий образовательный уровень и социальный интеллект, небольшие доходы, не умели планировать свой бюджет. Имели низкую осведомленность о своих льготах и правах, плохо выстраивали взаимодействие с субъектами профилактики, так как не доверяли им и ждали от специалистов только карательных мер, а не помощи.

Низкий уровень родительских компетенций не позволял мамам справляться со своими родительскими обязанностями, и к моменту начала работы дети практически «вышли из под контроля». Это привело к пропускам школьных занятий, и, как следствие, к не успешности в учебной деятельности и школьной дезадаптации. Ситуацию осложняло и то, что отсутствовала поддержка семей от биологических отцов и родственников.

Несмотря на проблемную ситуацию, в этих семьях было самое главное — мамы не были химически зависимыми, постоянно работали и боролись за своих детей, дети желали вернуться в семью. Именно такой семейный потенциал и стал основой сотрудничества специалистов СРЦН, менторов и семьи.

На начальном этапе реализации проекта были установлены конструктивные взаимоотношения с детьми и родителями, положительным социальным окружением. Дети взяли на себя обязательства исправить оценки, посещать школу, дополнительно заниматься с социальным педагогом, участвовать во всех мероприятиях в СРЦН и помогать в ремонтных работах своим мамам. Мама дала согласия на работу с психологом и социальным педагогом для повышения родительской компетентности, формированию партнерской позиции со специалистами центра, специалистами субъектами системы профилактики, менторами.

Менторы взяли на себя обязательство оказывать поддержку семье в проведении ремонтных работ, привлечению спонсорской помощи для приобретения всего необходимого для ремонта, а так же мебели, постельных принадлежностей. Ментор обучал мам правильному, экономному ведению хозяйства, поддержанию порядка.

Государственное учреждение предоставляло семье социально-психологические, социально-педагогические, правовые и медицинские услуги, а так же являлось координатором помощи семье.

В ходе реализации проекта к работе была привлечена еще одна организация — него-

сударственное образовательное учреждение «Учебный комбинат «Меркурий», где одна из мам на безвозмездной основе получила профессию повара и трудоустроилась по специальности, тем самым семья смогла построить стабильный бюджет.

Результатом совместной работы семьи и государственного учреждения, общественной организации, волонтеров и менторов стали:

- сохранение семьи для ребенка: дети остались со своими родителями в достойных условиях;

- сплочение семьи. Дети и родители стали командой, приобрели новые навыки, научились успешно решать проблемы, которые выдвигает жизнь, а самое главное научились ценить друг друга и не «пасовать» перед трудностями;

- субъекты профилактики увидели положительную динамику и ресурсы у семьи, а также дополнительные возможности, которые открывает сотрудничество;

- помогающие специалисты увидели главные ресурсы в своей работе — это сотрудничество семьи, общественных организаций, государственного учреждения.

Такую форму помощи семье можно считать вложением социального капитала, который в дальнейшем приводит к минимизации издержек государства на содержание детей, оставшихся без попечения родителей. А сердцевиной этой работы является индивидуальная программа реабилитации семьи, где выделяется особая роль родителей, как полноправных членов реабилитационной команды.